



Journée Régionale de l'Excellence
De l'Association Qualité et Management de Basse - Normandie

A la chambre de Commerce et d'Industrie de Caen Normandie

1, rue René Cassin
Saint-Contest
14911 CAEN CEDEX 9
Tél. 02 31 54 54 54



AQM Basse-Normandie
aqm-bn@orange.fr
Site internet : www.aqm-bn.asso.fr
Email : contact@aqm-bn.asso.fr



Savoir faire bonne impression



JOURNÉE RÉGIONALE DE L'EXCELLENCE

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE CAEN NORMANDIE



L'excellence opérationnelle en Europe



AQM Basse-Normandie
Campus Effiscience
2 Esplanade Anton Phillips
14906 CAEN CEDEX 9

A affranchir
au tarif
en vigueur

Journée Régionale de l'Excellence 2015

L'excellence opérationnelle en Europe

La mondialisation de l'économie expose inévitablement nos entreprises, dans les produits et services proposés, mais aussi dans l'efficacité de leur organisation, source de compétitivité différentielle. Savoir se comparer à d'autres entreprises et organisations, rechercher les meilleures pratiques en la matière font partie de la «panoplie» de chaque entreprise qui veut demeurer la plus concurrentielle possible. La JRE proposera de sortir quelque peu de nos frontières pour rechercher l'excellence du Management par la Qualité. La France est-elle en retard dans ces domaines ? A-t-elle des atouts à faire valoir ? Nos entreprises ont-elles besoin d'un support pour se mettre à niveau ? Quel est le rôle de l'Etat sur ces axes?... Autant de questions qui seront inévitablement à l'ordre du jour de cette JRE.

9h30
10h00

Café d'accueil



10h00
12h30

Tables rondes



Les bonnes pratiques RSE en Europe

Dans le cadre de la réunion plénière du club NEDD, cette table ronde focalisera ses travaux sur la problématique de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) dans un contexte européen. Il s'agira de positionner cette démarche responsable en termes de facteur de compétitivité dans une situation de crise mondiale. Des entreprises, petites ou grandes, viendront témoigner de leur expérience de terrain et en débattre avec des experts en la matière.



Comment prendre des parts de marché à l'export ?

Son aptitude à exporter est l'un des facteurs de compétitivité de l'entreprise. Cette table ronde contribuera à identifier les atouts et les critères de succès du développement à l'export grâce aux témoignages d'entreprises impliquées sur ces marchés «export» d'une part mais aussi dans une approche plus conceptuelle de chercheurs (ou d'universitaires) s'intéressant à ce domaine économique stratégique pour notre pays.

12h30
13h30

Buffet des rencontres

Un buffet se tiendra dans l'espace stands où vous pourrez vous informer et échanger avec de nombreux acteurs de la vie économique régionale.

13h30
14h00

Café d'accueil



14h00
15h00

Conférence

Etienne CASAL

L'excellence opérationnelle en Europe

Diplômé de l'école polytechnique, il est à ce jour senior Vice-Président Europe au sein du Groupe MERIEUX NUTRISCIENCES après avoir dirigé le Bureau Veritas Certification France. Il est également membre du Conseil d'Administration de l'AFQP (Association France Qualité Performance) et Vice-président de l'EOQ (European Organization for Quality). Il nous apportera sa vision pertinente en matière d'excellence opérationnelle illustrée par des retours d'expérience sur des bonnes pratiques européennes.

15h00
15h15

Intervention



Pierre GIRAULT

France, Qualité et Performance

Pierre GIRAULT, Directeur QSE d'Air France mais aussi coprésident de l'AFQP, donnera sa vision du Management par la Qualité en France.

15h15
16h15

Table ronde



Forces et faiblesses françaises

16h15
17h15

Remise des prix

Bonnes pratiques

Attestations Développement

Durable – Responsabilité Sociétale



17h15
18h00

Clôture Cocktail



AQM Basse Normandie JRE jeudi 28 mai 2015

Il est possible de déjeuner sur place. La réservation est obligatoire. Le coût du repas est de 20€ (règlement à l'inscription par chèque à l'ordre de l'AQM Basse-Normandie).

Pour faciliter l'organisation de cette journée, le nombre de places étant limité, nous vous remercions de nous retourner ce bulletin d'inscription avant le 18 mai par voie postale ou par courriel à aqm-bn@orange.fr

Merci d'utiliser un bulletin par personne inscrite.

Nom : _____ Prénom : _____
Fonction : _____ Société ou organisme : _____
Adresse : _____
CP : _____ Ville : _____
Tél. : _____ Mail : _____

INSCRIPTION (COCHER VOS CHOIX)

- Table ronde : Prendre des parts de marché à l'export
- Table ronde : Les bonnes pratiques RSE en Europe
- Déjeuner - Edition d'une facture : OUI NON
- Conférence : Compétitivité et excellence opérationnelle en Europe
- Table ronde : Forces et faiblesses françaises
- Remise des prix
- Cocktail



imprimé par :



Savoir faire bonne impression



* Les données personnelles que vous nous fournissez sont destinées à des fins d'exploitation interne et/ou externe. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de radiation aux informations vous concernant. Sauf opposition de votre part, ces informations pourront être cédées, louées ou échangées. Vous pouvez exercer vos droits en écrivant à l'adresse suivante : aqm-bn@orange.fr